| **评价内容** | **评价标准** |
| --- | --- |
|
| 配套服务（30分） | 1、**网点数量（满分10分）**扬州市内网点数量1-2家得3分，3-4家得6分，5家-6（含）得8分，7家（含）以上得10分。2、**人员配置（满分20分）**拟投入本项目的的服务人员，每有一人得2分，满分20分.**（提供网点营业执照、经营保险许可证和供应商为各网点服务人员缴纳2023年8-10月任意一月的社保证明，加盖供应商公章）** |
| 承保方案（20分） | 1. **承保方案（满分10分）**针对本院“江苏医惠保1号”采购项目成立专项承保服务小组、制定工作方案和专门的承保服务工作计划。工作计划主要包括承保人员设置、承保服务方式，保险方案执行、保险培训、被保险单位回访及服务保障措施等内容：方案科学、严密、合理，描述详细具有针对性，且能提供连续承保服务的得10分；较合理、严密、描述较为详细，不存在实施难度的得8分；基本合理、描述一般、存在可操作性得6分；具有不合理项、描述略欠缺、存在一定的实施难度得4分；具有明显不合理项、描述欠缺、存在实施难度得2分；不提供不得分。
2. **培训宣传方案（满分10分）**针对本院“江苏医惠保1号”采购项目具有详细的培训宣传方案，培训宣传方案包括但不限于提供相关保险知识方面的培训、协助医保局做好有关宣传工作等：科学、严密、合理，描述详细且具有针对性的得10分；较合理、严密、描述较为详细，不存在实施难度的得8分；基本合理、描述一般、存在可操作性得6分；具有不合理项、描述略欠缺、存在一定的实施难度得4分；具有明显不合理项、描述欠缺、存在实施难度得2分；不提供不得分。
 |
| 理赔方案（20分） | 1、**理赔方案（满分10分）**针对本院“江苏医惠保1号”采购项目具有完善的理赔方案。理赔方案包含报案热线、理赔通道、理赔专家组、赶赴事故现场时间等：科学、严密、合理，描述详细且具有针对性的得 10分；较合理、严密、描述较为详细，不存在实施难度的得 8分；基本合理、描述一般、存在可操作性得 6分；具有不合理项、描述略欠缺、存在一定的实施难度得 4分；具有明显不合理项、描述欠缺、存在实施难度得2分；不提供不得分。2、**具体赔款时限及理赔承诺（满分10分）**具体赔款时限及理赔承诺科学、严密、合理，描述详细且具有针对性的得 10 分；较合理、严密、描述较为详细，不存在实施难度的得 8分；基本合理、描述一般、存在可操作性得 6 分；具有不合理项、描述略欠缺、存在一定的实施难度得4 分；具有明显不合理项、描述欠缺、存在实施难度得2分；不提供不得分。 |
| 增值服务（24分） | 供应商提供额外可量化的、可操作性强的、有效的增值服务，增值服务人均单价最高的为评标基准价，其增值服务分为24分，其他供应商的增值服务分按下列公式计算：增值服务得分=（供应商单价/最高单价）×24×100％（保留二位小数）。（提供方案说明、承诺函等材料，加盖投标人公章）。 |
| 相似业绩（6分） | 提供供应商2021年1月1日后（以合同签订时间为准）与本项目相关的医疗类集团承包保险项目相似业绩，每有一份得 2分，最多得6分（提供合同复印件加盖供应商公章，不提供不得分）。 |